

EK-3 izyico Yan Hizmetler Sözleşmesi

1.Giriş

İşbu izyico Yan Hizmetler Sözleşmesi ("Sözleşme") izyi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin ("Izyico") ödeme hizmetleri yanında sunduğu hizmetlere ilişkin hüküm ve koşulları içermektedir. Kullanıcı'nın izyico'nun sunduğu diğer hizmetlerinden faydalanabilmesi için İşbu Sözleşme'yi onaylamış olması yeterli olmayıp, İşbu Sözleşmenin ana sözleşmesi niteliğindeki "Çerçeve Sözleşme"yi de onaylaması gerekmektedir.

Ayrıca, Kullanıcılar; izyico tarafından sunulan Yan Hizmetleri kullanabilmek için İşbu sözleşmeyi veya bu hizmetlere özel olarak düzenlenmiş ilgili sözleşmeleri onaylaması ve izyico'ya ilettiği Kullanıcı Bilgisi'nin/Bilgilerinin doğrulanması gerekebileceğini aksi takdirde İşbu hizmetlerden faydalanmaktan men edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.Tarafilar

İşbu sözleşme; Altunizade Mah. İnci Çikmazı Sokak No: 3 Kapı No: 10 Üsküdar İstanbul adresinde mukim izyico ile (aşağıda tanımlanmış bulunan) Kullanıcı arasında akdedilmiş olup, Kullanıcı olacak kişinin İşbu sözleşmeyi anladığını ve kabul ettiğini beyan ettiğine yönelik olarak gerçekleştirildiği elektronik onayı ile yürürlüğe girmiştir.

3. Tanımlar

Abonelik Hizmeti: Kullanıcı'nın süreklilik arz eden bir ürün veya hizmet satan Müşteri'ye düzenli ödeme yapmasını sağlayan uygulama

Checkout Sayfası: izyico tarafından geliştirilen, Kullanıcı'nın kimlik, teslimat, fatura adresi ve ödeme bilgilerini girdiği ve İşbu Sözleşme'yi görüntüleyip onay verdiği sayfa.

Çerçeve Sözleşme: Kullanıcı ile akdedilen ve İşbu sözleşmenin ana sözleşmesi olan Çerçeve E-Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi

izyico: bilgileri İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen ve İşbu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sağlayıcısı olan izyi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi

izyico Kart Saklama: Kullanıcıların, kredi ve banka kartlarını saklayarak, daha sonraki işlemlerinde kart bilgilerini tekrar vermeden kolay ve hızlı ödeme yapabilmelerini sağlayan ve izyico tarafından geliştirilen güvenli bir servis

Kart: Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından Kullanıcı'ya verilmiş olan izyico Kart Saklama uygulamasına açık kredi kartı / banka kartı / ön ödemeli kart

Kart Bilgisi: Kartın ön yüzünde yer alan on altı haneli numara ve Kart'ın son geçerlilik tarihi

Koruma Hesabı: 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bir banka nezdinde, izyico adına açılmış ve ödeme işlemine konu Fonların korunması amacıyla kullanılan hesaplar

Kullanıcı: Müşteri'nin Mecra'da satışa arz ettiği ürün ve/veya hizmeti ödemesini izyico aracılığıyla öderken izyico'nun seçenек olarak sunduğu yan hizmetlerden faydalanan ve İşbu Sözleşme'nin taraflarından birisi olan gerçek veya tüzel kişi

Korumalı Alışveriş: izyico tarafından Kullanıcı'ya ve Müşteri'ye sınırlı ürünleri kapsayan ve belirli bir süre için sağlanan ürün bedellerine yönelik koruma programı

Korumalı Havale/EFT: Kullanıcı'nın bir Mecra'da satın almak istediği ürün veya hizmetin bedelini Korumalı Alışveriş koşulları kapsamında izyico aracılığı ile banka hesabından havale veya EFT yaparak ödemesi

Kullanıcı Bilgisi: Kullanıcı tarafından izyico'ya beyan edilen Kullanıcı'nın ad-soyad, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, e-posta adresi, gönderim adresi ve fatura adresi

Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Kullanıcı'nın İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde kullanacağı Kartı çıkartan ödeme hizmeti sağlayıcı (ÖHS)

Mecra: Müşteri'nin ürün ve/veya hizmetin satışını yapmak için, Kullanıcı tarafından ise mal veya hizmetlerin satın alınması için kullanılan çevrimiçi ortamların tümü

Müşteri: Ödeme işlemi'ne konu fonun ulaşması istenilen, Mecra üzerinden ürün ve/veya hizmet satışı gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişi

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, internete bağlanma özelliği olan bilgisayar ve akıllı telefon, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır. Akıllı telefonların Android 7 ve üstü; IOS 13 ve üstü sistemlere sahip olması, Bilgisayar Tarayıcılarının ise asgari Chrome için 90 üstü, Safari için 12 üstü, Firefox için 100 üstü, Edge için 100 üstü veya Opera için 90 üstü sistemlere sahip olması gerekmektedir.

Ödeme İşlemi: Mecra'da satışa sunulan ürünler veya hizmetler için ödeme yapılması amacıyla, Platform aracılığı ile Sistem Ortağı ve Kullanıcı arasında yürütülen bir dizi operasyon

Platform: izyico tarafından geliştirilen sanal ödeme ve doğrulama ağı geçidi olan bir yazılımdan ibaret sanal platform

Sistem Ortağı: Platform aracılığı ile ödemelerin işlenmesi konusunda işbirliğinde bulunan teknoloji, banka veya finans kuruluşu.

Sözleşme: Kullanıcı ile izyico arasında akdedilen işbu izyico Yan Hizmetler Sözleşmesi

Teslimat Tarihi: Kullanıcı tarafından Mecra'dan satın alınan ürünün herhangi bir yöntem ile teslim alındığı tarih

Uluslararası Kart Kuruluşu: Bir kartlı sistem kuruluşunun işleyişini destekleyen altyapı ve ödeme sisteminde bağımsız olarak, bu işleyişi yürütülmesinden sorumlu yönetim ve karar organları ile organizasyon yapısını da içinde bulundurması dâhil olmak üzere, kartlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan kurullar, uygulamalar, rehberler ve standartlar bütününden oluşur ve uluslararası sorumlu uluslararası kuruluşlar. (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER VB.)

Yetkili Personel: Kullanıcı'nın talebi üzerine Kullanıcı'ya yan hizmetlere ilişkin destek vermek ve iletişime geçmek üzere izyico tarafından yetkilendirilmiş olan personel

4. Süre

İşbu sözleşme, Kullanıcı tarafından gerekli kimlik bilgilerinin Checkout/Kasa Sayfası'nda ilgili formlara girilmesi ve gerekli elektronik onayın verilmesinin ardından yürürlüğe girecektir ve İşbu Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

5. Kapsam

izyico, Müşteri'nin Mecra üzerinde satışa arz ettiği ürün ve/veya hizmetin satın alınması esnasında ödeme işlemine aracılık etmektedir. Bu nedenle izyico, Mecra üzerinde satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerin sahibi veya satıcısı değildir.

izyico, Müşteri tarafından sağlanan içeriklerin ve satışa sunulan ürün ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürün ve/veya hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

Bu sebeple, izyico'nun yukarıda belirtilen hususlarda herhangi bir sorumluluğu, yükümlülüğü ve tazmin yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Aşağıdaki alım-satımlara ilişkin Ödeme İşlemleri, Korumalı Alışveriş kapsamında değildir:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler. Örnek: Hisse senedi, kıymetli madenler, kripto varlıklar
- Kullanıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda sipariş üzerine kişiye özel hazırlanan ürünler. Örnek: Kişiyе özel tasarlanmış veya üzerine işleme yapılmış ürünler
- Gabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların ürünler. Örnek: İç çamaşırı, kozmetik
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, nakliye, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence, tatil, paket tur veya dinlenme amacıyla sunulan hizmetler
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Kullanıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi ürünler. Örnek: yazılım, oyun içi ürünler, e-kitap
- İtiraz süreci sona ermeden, Kullanıcı'nın onayı ile sunulan hizmetler
- Emlak ve taşıt satışına
- Hediye kartı
- İki tacir arasında yapılan ödemeler (Kişisel kullanım için olmayan alışverişler)
- Her türlü hizmet alımı ödemeleri
- Herhangi bir ürün alımı teşkil etmeyen para transferi işlemleri (bireysel veya işletmeler arasında)
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında olmayan satışlar (alıcı ve satıcının yüz yüze gerçekleştirdiği satışlar)
- Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi varsa koruyucu unsurları açılmış olması halinde kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri
- İkinci el veya antika özelliği olan ürünler

6.Yan Hizmetler

izyico tarafından verilen hizmetler kısaca;

a. Ödeme Hizmeti

Ödeme hizmeti; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("Kanun") kapsamında "Alıcı" konumunda olan Müşteri tarafından Mecra üzerinde satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerin, "Gönderen" konumunda olan Kullanıcı tarafından siparişinin tamamlanmasınn ardından Ödeme Aracı'nın kullanımı ile Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi hizmetidir.

Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi gerçekleştirilmesine rağmen ödeme tutarının Sistem Ortağı tarafından izyico'ya iletilmemesi halinde Ödeme İşlemi "başarısız" kabul edilecektir.

Herhangi bir Ödeme İşlemi'nin kart hamilinin bilgisi veya ızsası haricinde yapıldığına yönelik Sistem Ortağı'ndan bilgi alınması veya şüphe bulunması durumunda izyico tarafından ilgili Ödeme İşlemi iptal edilebilecek, ödenen tutara blokaj konulabilecek veya ödenen tutar iade edilebilecektir.

İşbu Sözleşme kapsamındaki ödeme işlemlerinde izyico Müşteri'nin yani Kanun kapsamında Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısıdır. Kullanıcının gönderen olarak izyico'dan ödeme hizmeti alabilmesi için Çerçeve Sözleşme'yi ayrıca onaylaması gerekmektedir.

b. Korumalı Alışveriş – Korumalı Havale/EFT

Kullanıcı'nın Müşteri'ye Korumalı Alışveriş kapsamında, Korumalı Havale/EFT kullanarak banka hesabı ile veya diğer bir Ödeme Aracı ile ödeme yapması halinde aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

i. Kullanıcı, Müşteri'nin satışa arz ettiği ürünün siparişini verdikten sonra, ürün bedelini Ödeme Aracı ile öder. Ödeme tutarı izyico tarafından Koruma Hesabı'na transfer olur ve ürün bedelinin bu hesaba yatırıldığı Kullanıcı'ya ve Müşteri'ye e-posta ya da SMS ile bildirilir.

ii. Müşteri, ürünü Kullanıcı ödeme yaptıktan sonra ürün isteleme esnasında taahhüt ettiği kargo teslim süresine uygun olarak Kullanıcı'nın bildirdiği adresine gönderir ve gönderi bilgilerini Kullanıcı'ya temin eder.

iii. Müşteri ürünü'nün Kullanıcı'ya teslimini taahhüt ettiği sürede sağlamaz ise sipariş tarihinden itibaren 30 (gün) içinde ya da Kullanıcı tarafından gönderilen ürünün belirtilen nitelikleri taşımadığı iddiası ile veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun bir talep ile teslim tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde Kullanıcı, izyico tarafından kendisine gönderilen Korumalı Alışveriş e-postasında bağlantısı yer alan destek linkinden/ sayfasından şikâyetini ve varsa şikâyetine ilişkin bilgi ve belgeleri izyico'ya iletir.

iv. Şikâyetin kendisine iletilmesinin ardından izyico, Koruma Hesabı'nda, şikâyet konusu Ödeme İşlemi'ne ilişkin ödeme tutarı kadar meblağ tutar ve en kısa sürede şikâyet hakkında Müşteri ile iletişime geçer. Müşteri'nin şikâyeti kabul etmesi veya 3 (üç) iş günlük sürede şikâyetle ilişkin herhangi bir beyanda bulunmaması veya belge sunmaması halinde Kullanıcı'dan alım-satım konusu ürünü Müşteri'ye geri göndermesi ve kargo bilgisi izyico ile paylaşması istenir. Ürünün Müşteri'ye teslim edilmesi ve Müşteri'nin 3 (üç) iş günü süre içerisinde ürünün iadeye uygun olduğuna yönelik bildirimde bulunması veya bu 3 (üç) iş günlük sürede ürünün kendisine teslim edilmesine rağmen herhangi bir beyanda bulunmaması halinde ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilir. Kullanıcı'nın şikâyet veya talebi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olsa dahi izyico, tek taraflı vereceği karar ile ürün bedelini Müşteri'ye aktarmaya ve Kullancı'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'daki haklarını kullanmak için gerekli mercilere yönlendirmeye varabilir. Bu gibi durumlarda Kullanıcı, Korumalı Alışveriş ile izyico'nun kendisine herhangi bir hak temini garantisini vermediğini bildirğini, anladığını, izyico'dan bu sebeple herhangi bir nam altında zarar, ziyan tazmini talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Şikâyetin konusu, satın alınan ürünün teslim edilmesine ise şikâyetin kendisine iletilmesi sonrası Müşteri 3 (üç) iş günü içerisinde geçerli bir kargo bilgisi veya belgesi sunmalıdır. Aksi halde bu sürenin sonunda ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilebilecektir.

v. Müşteri, Kullanıcı'nın şikâyetini kabul etmemesi halinde şikâyetin haklı olmadığını kanıtlayan kargo teslim tutanağı, sözleşme, fatura veya diğer belgelerini izyico'ya ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından izyico, 7 (yeddi) iş günü içerisinde söz konusu şikâyet ile ilgili şikâyetin reddedilmesi veya şikâyetin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir. Alım-satım işleminin konusu ürüne ilişkin izyico tarafından şikâyeti kabul edilmişse, Kullanıcı'dan ürünü Müşteri'ye geri göndermesi ve kargo bilgisi izyico ile paylaşması istenir. Ürünün Müşteri'ye İşbu Sözleşme'nin 6.b.iv bendinde belirtiltiği şekilde teslim edilmesi halinde ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilir. Eğer Müşteri'nin Kullanıcı tarafından geri gönderilen ürüne dair itirazının bulunması halinde Müşteri, geri gönderilen ürünün iadeye uygun olmadığını kanıtlayan belgelerini 3 (üç) iş günü içerisinde izyico'ya ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından izyico, 7 (yeddi) iş günü içerisinde söz konusu şikâyet ile ilgili şikâyetin reddedilmesi veya şikâyetin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir.

vi. izyico, Kullanıcı ve Müşteri arasında yaşanabilecek anlaşmazlık durumunda, taraflar bir uzlaşmaya varana kadar veya bir mahkeme/hakem heyeti kararı alınana kadar, ürün bedelini Koruma hesabında tutma hakkına sahiptir.

vii. izyico, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda yetkili makamlardan talep gelmesi halinde kendisinde bulunan Kullanıcı Bilgisi'ni, Kullanıcı'nın Korumalı Alışveriş kapsamında gerçekleştirdiği kullanımı ve işlem bilgilerini ilgili makamlara iletecektir.

c. Kart Saklama

Kullanıcı'nın Müşteri'ye ödeme yaparken Kart'nın izyico nezdinde saklanması ve diğer Müşteriler'e ödeme yaparken de bu saklı kartını kullanmayı talep etmesi halinde aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

i. Kart Saklama hizmeti kapsamında gerekli işlemlerin tamamlanabilmesi için Kullanıcı'nın Mecra'da başarılı bir alışveriş yaparak talep edilen ek bilgileri doğru bir şekilde sağlaması gerekmektedir.

ii. Kullanıcı ÖHS'nin bir işleme onay vermemesi, Kullanıcı'nın, Kullanıcı ÖHS tarafından gönderilen tek kullanımlık şifreyi doğru ve zamanında girmemesi olması ve benzeri sebeplerle Kart Saklama'nın kullanılması ve belirli bir işlemin tamamlanması mümkün olmayabilecektir. Bu süreçlerdeki bilgi ve işlem eksiklikleri ve ödemelerin tamamlanmaması sebepleriyle izyico'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

iii. izyico; Kullanıcı Bilgilerini, Kart Bilgisi'ni, Kullanıcı'ya ait izyico Kart Saklama kullanımı ve işlem bilgilerini, İşbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa, istatistikî değerlendirmeler, mevzuatla yükümlülükler ve izyico Kart Saklama'nın işletilmesi amacıyla; bu faaliyetlerin yerine getirilmesi için gereken sürelerde saklayabilir, işleyebilir ve İşbu sözleşme ile belirlenen koşullarda, 3.tarafına iletebilir.

iv. izyico; Kart Saklama kapsamında Kart ile ilgili olarak Kart Bilgisi'nin izyico sistemlerine girecek olup, izyico, Kart Saklama hizmeti kapsamında Kullanıcı'nın Kartına ilişkin Kart Bilgisi dışında kalan bilgiler, amblemler ve benzeri herhangi bir bilgii kendi sistemleri üzerinde saklamayacaktır.

v. Kullanıcı'nın, bu maddedeki koşulları gerçekleştirmesinin ardından Kart Saklama hizmeti, dahil olan tüm Müşteriler için geçerli olacaktır. Kart Saklama hizmetinden faydalanabilmesi için Kullanıcı, ilgili Mecra'larda e-posta adresi, şifre bilgisi veya talep edilen diğer kimlik tanımlayıcılar ile üyelik oluşturur. Bu üyelik bilgileri ile Mecra'ya giriş yaparak ve daha sonra izyico'nun kimlik tanımlama adımıını tamamlayarak Kart Saklama uygulamasından faydalanabilir. Bu bilgilerin güvenliği ve gizliliği Kullanıcı'nın sorumluluğunda olup Kullanıcı e-posta adresi, şifre veya diğer kimlik tanımlayıcı bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, kendisine ait kimlik tanımlayıcıları ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğuna, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olduğuna; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri sürmeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını ve izyico'nun bu konuda hiçbir yükümlülük altında olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

vi. Kullanıcı, izyico Kart Saklama Hizmeti'ni kullanarak kaydettiği Kart'ını kaybetmesi veya çaldırması gibi durumlarda derhal Kullanıcı ÖHS'isi ile iletişime geçmek ve çalışan Kart'ın kapatılmasını sağlamakdan münhasıran kendisinin sorumluluğunda ve bu konudaki tüm zarar ve taleplerden izyico'yu ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Belirtilen yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde izyico nezdinde saklanan çalıntı/kayıp Kart ile ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinden izyico hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

vii. izyico, Kart Saklama kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgileri anonim hale getirecek; istatistikî değerlendirmelerde, performans değerlendirmelerinde, izyico ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarında, yıllık rapor ve benzeri raporlarda kullanmak üzere bu amaçların gerçekleştirilmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.

viii. izyico, Kullanıcı tarafından Kullanıcı olma işlemleri sırasında beyan edilen Kullanıcı'nın iletişim bilgileri aracılığıyla Kullanıcı ile, İşbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa amacıyla iletişime geçebilir, Kullanıcı'ya işletler gönderebilir.

ix. izyico, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda yetkili makamlardan talep gelmesi halinde kendisinde bulunan Kullanıcı Bilgisi'ni, Kart Bilgisi'ni, Kullanıcı'nın izyico Kart Saklama'da gerçekleştirdiği kullanımı ve işlem bilgilerini ilgili makamlara iletecektir.

d. Abonelik Hizmeti

Kullanıcı'nın Müşteri'den süreklilik arz eden ürün veya hizmet satın alması halinde Kart Bilgileri, yukarıda detaylı olarak belirtilirdiği şekilde ve Kullanıcı talebi ve başvurusu üzerine izyico Kart Saklama kapsamında izyico tarafından saklanacak ve söz konusu Müşteri'nin seçtiği süre ve sıklıkta ödeme yapılacaktır. Kullanıcı, dilediği zaman izyico'ya Abonelik Hizmeti'nin durdurulması yönündeki talebini yazılı olarak iletebilecektir. Ancak Kullanıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin, Kullanıcı ile Müşteri arasında belirlenen özel koşullar sebebiyle belirli bir taahhüt süresinin olması gibi hususlar sebebiyle Kullanıcı'nın Abonelik Hizmeti'ni iptal edememesi halinde izyico'nun herhangi bir sorumluluğu doğmayacak, Kullanıcı bu kapsamda zarara uğradığını ileri sürerek izyico'dan herhangi bir zarar ve tazminat tazmini ve talebinde bulunmayacaktır.

7.Kullanım Şartları

Kullanıcı tarafından izyico yan hizmetlerinin ve özellikleri Korumalı Alışveriş ve Korumalı Havale/EFT'nin kullanımı esnasında aşağıda belirtilen hususlar Sözleşme'ye açıkça ayrıklı olarak kabul edilecektir ve İşbu durumlarda Kullanıcı'nın izyico hizmetlerinden faydalanamayacaktır:

- Mevzuata aykırılık, üçüncü kişilerin haklarını ve/veya Çerçeve Sözleşme veya ekleirinin ihali.
- Üçüncü kişilere aile telif, marka gibi fikri ve/veya sınal mülkiyet haklarını ihlali,
- Hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olmaması (18 (on sekiz) yaşından küçük olunması gibi) veya Kullanıcı statüsünün engellenmiş olmasına rağmen izyico hizmetlerinin kullanılması,
- Aldatıcı, yanıltıcı, yanlış bilgi ve belgeler ile bir Ödeme İşlemi'ne ilişkin Korumalı Alışveriş kapsamında talep öne sürülmesi,
- izyico'nun yazılı onayı olmaksızın, Kullanıcı hesabının veya işlemin devredilmesi,
- Spam, talep edilmemiş veya toplu elektronik iletişim yapılması veya zincirleme e-posta gönderilmesi,
- izyico'ya veya kullanıcılara zarar verebilecek virüs veya teknolojilerin dağıtımı, yayılması,
- Kullanıcı profili değerlendirmeye ve benzeri sistemleri gerçekleştirmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına zarar vermesi,
- Herhangi bir amaçla izyico'ya robot veya otomatik giriş yöntemleri ile girilmesi,
- Kullanıcıların yazılı ön onayı olmaksızın, otomatik olarak e-posta veya diğer kişisel bilgilerin toplanması, saklanması, x. izyico'ya ait (tasarım, marka, logo, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir fikri ve/veya sıral mülkiyet konusu parçasının yeniden satışı, paylaşımı, dağıtımı, çoğaltılması, bunlardan türetilmiş, işleme çalışmaları yapılması.
- Platform'un, ürün ve/veya hizmet satışı niteliğinde olmayan, sadece para transferini sağlayacak her türlü nitelikte işlem için kullanılması ve
- Platform'un işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunulması.

Kullanıcı, Korumalı Alışveriş hizmetinden faydalanırken izyico'nun bir tahkim mercii olmadığını, Korumalı Alışveriş'in yalnızca Madde 5'te düzenlenen kapsam içi geçerli olduğunu, Korumalı Alışveriş kapsamında iddia ettiği şikâyetin bir harcama itirazı/ters ibraz (chargeback) olmadığını, şikâyetinin izyico'nun tek tarafı olarak vereceği kararı ile reddedilebileceğini, izyico'nun herhangi bir şikâyetin çözümü veya bedel iadesi ile ilgili garanti veya taahhüt vermediğini bildirğini ve her ne sebeple olursa olsun şikâyetinin reddedilmesi veya iadenin gerçekleşmemesi durumunda, izyico'dan, yöneticilerinden veya çalışanlarından herhangi bir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

İşbu Sözleşmeye taraf olmakla Kullanıcı, izyico'nun kişisel verilerini ve Kullanıcı ile Müşteri arasında gerçekleşen Ödeme İşlemleri'ni bunların içeriğini izleyebileceğini, işleyebileceğini ve bu içeriğe ilişkin kayıtları yasal mevzuat gereği en az on (10) yıl süreyle tutabileceğini, saklayabileceğini, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişi hizmet sağlayıcılara aktarabileceğini ve mevzuat gerektirdiğinde ilgilileri ile paylaşabileceğini bildirğini kabul etmektedir.

Kullanıcı, Korumalı Alışveriş programı dahilindeki bir Müşteri'den Korumalı Alışveriş kapsamında bir kez ürün satın aldıktan sonra ödeme yaptığı esnada izyico'ya iletildiği Kullanıcı Bilgisi ve Kart Bilgisi'nin izyico tarafından ödeme hizmetleri ve ona bağlı diğer hizmetlerin sunulabilmesi için saklanması, işlenmesine ve Korumalı Alışveriş programı üyesi Müşteriler ile paylaşılmasına onay verdiğini ve izyico tarafından bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8.Fikri Mülkiyet

Platform'un, Checkout/Kasa Sayfası'nın tasarımı, imge, marka,, html kodu dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla site ve izyico tarafından oluşturulan tüm içerik ile izyico logosu münhasıran izyico'ya aittir. Kullanıcılar, izyico'nun fikri mülkiyet haklarına tabi eserlerini kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz.

9.izyico'nun Hakları

Kullanıcı, Müşteri tarafından Mecra'da satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerle ilgili olarak, izyico'nun faaliyeti alanı ve sürecin izyico'dan bağımsızlığı nedeniyle izyico'ya yönetilecek herhangi bir yasal takibat, soruşturma, kovuşturma, adli, idari işlem veya davada izyico'nun sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

izyico, Müşteri'nin Mecra'sı kapsamında Platform'un kullanımı her koşulda , her zaman ve herhangi bir bildirim ve ihtarda bulunmaksızın tek tarafı kararı uyarınca durdurma hakkına sahiptir.

izyico, mevzuata, regülasyona, Uluslararası Kart Kuruluşları kurallarına ve izyico politikalarına aykırılık ya da ulusal ve uluslararası yazım listelerinde eşleşme hallerinde veya bu hallerin varlığına ilişkin şikâyetli bir bildirim ve ihtarda bulunmaksızın menle edebilir. Böyle bir durumda izyico Kullanıcı'ya ilişkin kişisel verileri yasal merciler ile paylaşabilir.

Kullanıcı; Korumalı Alışveriş kapsamında Teslimat Tarihi'nden itibaren 3 (üç) gün içinde herhangi bir şikâyet bildiriminde bulunmadığı hallerde, izyico'nun, ürün bedelini Müşteri'nin hesabına transfer edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

10.Fesih

Taraflardan herhangi biri, tek tarafı olarak İşbu Sözleşme ve ekleirni, karşı Tarafa 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimli yapılımsa koşuluyla; sebep bildirmeksizin ve tazminat ödemeksizin olduğu iletilir ile beraber izyico'nun kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletiler ile ilgili olarak izyico'nun kendi veri tabanında, edinecek olup, Taraflar bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

i) Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükümünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürürlükten kaldırıldığına karar veriliirse, bu durum Sözleşme'nin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükümün geri kalacağını geçerliliği etkilenmeyecektir.

j) izyico'nun haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.